

# bijlage

## algemene voorwaarden

Je wordt verzocht deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen.

Studio Anne Witten is een eenmanszaak gevestigd te (3582GC) Utrecht aan de Koningsweg 73 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30254043

Je kunt Studio Anne Witten als volgt bereiken:  
E: [anne@studioannewitten.nl](mailto:anne@studioannewitten.nl)

### INHOUDSOPGAVE

1. DEFINITIES
2. TOEPASSELIJKHEID
3. OFFERTE, BEVESTIGING EN OVEREENKOMST
4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT
5. INSCHAKELEN VAN DERDEN
6. RECLAMEREN
7. HONORARIUM EN KOSTEN
8. FACTURATIE EN BETALING
9. ANNULERING, OPZEGGING EN ONTBINDING
10. OVERMACHT
11. GARANTIES EN VRIJWARINGEN
12. AANSPRAKELIJKHEID
13. INTELLECTUELE EIGENDOM
14. GEBRUIK VAN HET RESULTAAT
15. OVERIGE BEPALINGEN
16. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM KEUZE

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Studio Anne Witten ter beschikking gestelde zaken en materialen, waaronder stukken en documenten, werken van intellectuele eigendom of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Studio Anne Witten vervaardigde werken en zaken, waaronder ontwerpen, stukken en documenten.
- 1.2. Studio Anne Witten: opdrachtnemer tevens de gebruiker van deze Voorwaarden.
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Studio Anne Witten opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.4. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Studio Anne Witten tot het verrichten van Werkzaamheden door Studio Anne Witten ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de offerte.
- 1.5. Partijen: Opdrachtgever en Studio Anne Witten gezamenlijk.
- 1.6. Schriftelijk: waar in deze Voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.7. Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden aangevuld of gewijzigd.
- 1.8. Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de Overeenkomst, worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.
2. TOEPASSELIJKHEID
- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes zijdens Studio Anne Witten, alsmede de totstandkoming, inhoud en uitvoering van alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Studio Anne Witten.
- 2.2. Afwijkingen van (bepalingen van) deze Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij Schriftelijk en nadrukkelijk tussen Opdrachtgever en Studio Anne Witten zijn overeengekomen.
- 2.3. Het mogelijk niet van toepassing zijn (van een deel) van een bepaling van deze Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.

- 2.4. Studio Anne Witten heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 2.5. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat deze Voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Studio Anne Witten dezelfde Voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.
- 2.6. Eventuele toepasselijkheid van Voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. OFFERTE, BEVESTIGING EN OVEREENKOMST
- 3.1. Tenzij anders vermeld in de offerte, zijn offertes vrijblijvend en twee (2) maanden geldig.
- 3.2. De in de offerte gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele kosten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders wordt vermeld. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Anne Witten niet tot levering/verrichten van een deel van de in de offerte begrepen Werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.4. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Studio Anne Witten verstrekte gegevens waarop Studio Anne Witten de offerte baseert. Mochten deze gegevens naderhand niet blijken te kloppen of gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven. Ook kunnen prijzen c.q. tarieven wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de Werkzaamheden.
- 3.5. Aanbiedingen, offertes en prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- 3.6. Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte, dan geldt dit als een aanbod en is Studio Anne Witten hieraan niet gebonden. Er is dan geen Overeenkomst tot stand gekomen, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.7. Opdrachten worden door Opdrachtgever bevestigd door middel van Schriftelijke dan wel elektronische ondertekening van de offerte. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks (stilzwijgend) mee instemt dat Studio Anne Witten begint met het uitvoeren van de Werkzaamheden, dan geldt de inhoud van de offerte alsnog als overeenkomst en zijn deze Voorwaarden van toepassing.
- 3.8. Het staat Partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 3.9. Nadere mondelinge afspraken en bedingen dan wel wijzigingen in de Overeenkomst binden Studio Anne Witten slechts indien en nadat deze Schriftelijk door Studio Anne Witten zijn bevestigd. Voorenstaande geldt ook met betrekking tot deze Voorwaarden.
- 3.10. Worden door Studio Anne Witten op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze Werkzaamheden of prestaties, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, door Opdrachtgever aan Studio Anne Witten worden vergoed volgens de door Studio Anne Witten gehanteerde honorariumtarieven.
- 3.11. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten Overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Studio Anne Witten. Een en ander, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT
- 4.1. Op Studio Anne Witten rust slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Studio Anne Witten spant zich ervoor in om de Overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende ontwerper kan en mag worden verwacht.
- 4.2. Tenzij Schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen, is een door Studio Anne Witten opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden indicatief en geldt derhalve niet als fatale termijn.
- 4.3. Voor zover noodzakelijk zal Studio Anne Witten Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de Werkzaamheden.
- 4.4. Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Studio Anne Witten mogelijk te maken. Opdrachtgever dient er in ieder geval voor te zorgen dat:
  - a. de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde Bescheiden en gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Studio Anne Witten vorm en op de door Studio Anne Witten gewenste tijdstippen aan Studio Anne Witten ter beschikking worden gesteld;

- b. de te verstrekken bescheiden en gegevens volledig, deugdelijk en duidelijk zijn. Opdrachtgever vrijwaart Studio Anne Witten voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de Bescheiden en/of gegevens;
- c. indien Studio Anne Witten of een door Studio Anne Witten ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst Werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie verricht, geheel kosteloos, een geschikte werkruimte inclusief toegang tot het internet beschikbaar is. Opdrachtgever zal aan de toegang tot zijn locatie geen voorwaarden verbinden die de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperken. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in deze bepaling genoemde verplichtingen voldoet, is Studio Anne Witten gerechtigd tot uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.5. Studio Anne Witten heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verlenging van de oplevertijd en/of opleverdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Studio Anne Witten kan worden gevergd dat de Werkzaamheden binnen de genoemde oplevertermijn en opleverdatum worden opgeleverd.
- 4.6. Opdrachtgever aanvaardt dat door de Werkzaamheden als bedoeld in artikel 3.10., het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kan c.q. kunnen worden beïnvloed.
- 4.7. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de Werkzaamheden van Studio Anne Witten:
  - a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
  - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden; en
  - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
- 4.8. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen Partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
- 4.9. Ingeval Studio Anne Witten in reeds door Opdrachtgever goedgekeurde Bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Studio Anne Witten gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.10. Indien Studio Anne Witten niet in staat is de volledige Werkzaamheden na te komen, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de plicht om de openstaande bedragen van de reeds uitgevoerde Werkzaamheden te voldoen.
- 4.11. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.
5. INSCHAKELEN VAN DERDEN
- 5.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Studio Anne Witten het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, door of namens Opdrachtgever verstrekt.
- 5.3. Wanneer Studio Anne Witten een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.
- 5.4. Wanneer Studio Anne Witten bij de uitvoering van de Overeenkomst volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen en/of diensten van derden betreft, waarna deze goederen en/of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens Opdrachtgever.
- 5.5. Wanneer Studio Anne Witten, al dan niet in naam van Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal Opdrachtgever op verzoek van Studio Anne Witten de in artikel 4.8 van deze Voorwaarden bedoelde goedkeuring Schriftelijk bevestigen.
- 5.6. Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Studio Anne Witten derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst zoals over-

eengekomen met Studio Anne Witten. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

5.7. Studio Anne Witten is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Studio Anne Witten zijn geïntroduceerd. Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Studio Anne Witten kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

## 6. RECLAMEREN

6.1. Opdrachtgever is gehouden de verrichte Werkzaamheden te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de tussen Partijen overeengekomen Werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de door Studio Anne Witten verrichte Werkzaamheden overeenstemt met hetgeen tussen Partijen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken die Opdrachtgever in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige bestudering van de verrichte Werkzaamheden kan constateren dienen binnen vijf (5) werkdagen na oplevering/uitvoering van de Werkzaamheden Schriftelijk aan Studio Anne Witten te worden gemeld.

6.2. In overige gevallen dient een reclamatie met betrekking tot (een gebrek aan) de verrichte Werkzaamheden Schriftelijk binnen één (1) maand na de dag waarop de laatste Werkzaamheden zijn verricht aan Studio Anne Witten kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van de termijn van één (1) maand en mits Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek aan de verrichte Werkzaamheden redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dan dient dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan, Schriftelijk aan Studio Anne Witten kenbaar te worden gemaakt.

6.3. Een reclamatie met betrekking tot het factuurbedrag dient Schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Studio Anne Witten kenbaar te worden gemaakt.

6.4. Een reclamatiemelding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek (aan de Werkzaamheden) te bevatten, zodat Studio Anne Witten in staat is adequaat te reageren.

6.5. Opdrachtgever dient Studio Anne Witten in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een reclamatie ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

6.6. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden tot betaling van de tussen Studio Anne Witten en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding.

6.7. Indien het resultaat van de verrichte Werkzaamheden door Opdrachtgever is gewijzigd of bewerkt vervalt elk recht op reclamatie.

6.8. Indien de bovengenoemde reclamaties niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Studio Anne Witten kenbaar zijn gemaakt, worden de Werkzaamheden geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht c.q. de factuur door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd. Studio Anne Witten is alsdan gerechtigd reclamaties niet meer in behandeling te nemen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding.

## 7. HONORARIUM EN KOSTEN

7.1. Studio Anne Witten heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectoms of uit enige andere tussen Partijen overeen te komen vergoeding. Alle vermelde en overeengekomen prijzen zijn in euro's, exclusief btw.

7.2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Studio Anne Witten voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfskosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

7.3. Wanneer Studio Anne Witten door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke Bescheiden, door een gewijzigde Overeenkomst, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere Werkzaamheden te verrichten, dan worden deze Werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Studio Anne Witten gehanteerde honorariumtarieven. Studio Anne Witten zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de Werkzaamheden uitstelt niet toelaat.

7.4. Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Studio Anne Witten kunnen worden toegerekend, dan is Studio Anne Witten bevoegd eventuele kosten die hieruit voortvloeien boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Studio Anne Witten zal de kosten zoveel

mogelijk proberen te beperken.

7.5. Wanneer Studio Anne Witten een Overeenkomst uitvoert op basis van een uurtarief, is de urenregistratie van Studio Anne Witten bindend in geval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren.

7.6. Indien Studio Anne Witten met Opdrachtgever een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst dan wel een vastgesteld uurtarief per gewerkte tijdseenheid overeenkomt, is Studio Anne Witten niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit bedrag/bedragen zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het bedrag/bedragen voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien waren.

7.7. Studio Anne Witten behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

## 8. FACTURATIE EN BETALING

8.1. Tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen of de factuur anders vermeldt, dient betaling binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is enige korting, inhouding, opschorting of verrekening toe te passen.

8.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 8.1, dan wel een in afwijking daarvan tussen Partijen overeengekomen termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke (handels-)rente verschuldigd.

8.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invoering van facturen komen voor rekening van Opdrachtgever. Hierbij wordt aangesloten bij de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit, waarbij ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. btw wordt gehanteerd.

8.4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

8.5. Studio Anne Witten is gerechtigd het overeengekomen honorarium en de kosten als voorschot, tussentijds of periodiek te factureren.

8.6. Totdat alle bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Studio Anne Witten verschuldigd is volledig aan Studio Anne Witten zijn voldaan, blijven alle aan Opdrachtgever geleverde zaken eigendom van Studio Anne Witten. Opdrachtgever is bovendien niet gerechtigd geleverde werken te gebruiken totdat volledige betaling is verricht. Licenties treden slechts in werking nadat de betaling daartoe is voldaan.

8.7. Nadat de betalingstermijn is verstreken en Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, dan wel wanneer Studio Anne Witten door een mededeling of gedraging van Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven, mag Studio Anne Witten de uitvoering van de Opdracht, waaronder begrepen de afgifte, levering en/of teruggave van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of aan derden, opschorten. Indien Studio Anne Witten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. In voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, kan Studio Anne Witten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Het bepaalde in de artikelen 9.7, 9.8. en 9.9. is van overeenkomstige toepassing.

## 9. ANNULERING, OPZEGGING EN ONTBINDING

9.1. Studio Anne Witten is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren tot zeven (7) dagen voor de beoogde aanvangsdatum van de Werkzaamheden zonder dat zij enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtgever verschuldigd is.

9.2. Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk, indien dit Schriftelijk geschiedt uiterlijk zeven (7) dagen voor het begin van uitvoering van de Werkzaamheden en Studio Anne Witten met deze annulering Schriftelijk instemt. Met inachtneming van het hierna bepaalde, zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Studio Anne Witten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.3. Vindt annulering door Opdrachtgever later plaats dan zeven (7) dagen voor het begin van uitvoering van de Werkzaamheden, dan is Opdrachtgever, naast de in artikel 9.2 bedoelde voorbereidingskosten, aan Studio Anne Witten een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van het overeengekomen honorarium. De financiële verplichtingen van Studio Anne Witten jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst, die door Studio Anne Witten moeten worden gegaan, zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.4. Wanneer de Werkzaamheden van Studio Anne Witten bestaan uit het bij herhaling verrichten van

soortgelijke Werkzaamheden, dan is sprake van een duur-overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden, gedurende welke termijn Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid Werkzaamheden van Studio Anne Witten blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

9.5. Wordt de Overeenkomst tussentijds opgezegd door Studio Anne Witten, dan zal Studio Anne Witten in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden, dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Eventuele kosten voor overdracht worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Studio Anne Witten zal Opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Studio Anne Witten genoemde termijn te voldoen.

9.6. Opdrachtgever en Studio Anne Witten kunnen de Overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, door middel van een aangetekende brief aan de andere partij, indien:

a. de andere partij tekort schiet in de nakoming van één van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ondanks een Schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen veertien (14) dagen haar verplichtingen is nagekomen, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolg niet rechtvaardigt. Is nakoming reeds blijvend onmogelijk, dan is geen ingebrekestelling vereist;

b. de andere partij in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;

c. op één der Partijen de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is of een verzoek daartoe is ingediend;

d. één der Partijen wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen, of overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan.

e. er beslag op een substantieel deel van de goederen van de andere partij is gelegd, of de andere partij niet langer het vrije beheer over haar vermogen heeft, en dit beslag deze andere partij ernstig belemmert bij de uitvoering c.q. nakoming van deze Overeenkomst;

f. één der Partijen overlijdt, onder curatele wordt gesteld of emigreert;

g. één der Partijen anders dan in de onder sub b tot en met f genoemde gevallen de beschikingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;

h. na het sluiten van de Overeenkomst één der Partijen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de andere partij de verplichtingen niet zal nakomen;

i. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

j. door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Studio Anne Witten kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

k. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van één der Partijen kan worden gevergd;

9.7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Studio Anne Witten op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Studio Anne Witten behoudt in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaratie voor tot dan toe verrichte Werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze door Studio Anne Witten bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

9.8. Indien de opdrachtgever de Overeenkomst opzegt zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Studio Anne Witten, of wanneer ontbinding door Studio Anne Witten aan Opdrachtgever toerekenbaar, dan is Studio Anne Witten gerechtigd schadevergoeding in rekening te brengen, daaronder begrepen de kosten en ten minste 30 % van de gedeerde winst die door deze ontbinding direct of indirect is ontstaan. De financiële verplichtingen van Studio Anne Witten jegens derden, verband houdende met de ontbinding van de Overeenkomst, die door Studio Anne Witten moeten worden nagekomen zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van Studio Anne Witten redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

9.9. Opdrachtgever vrijwaart Studio Anne Witten tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

9.10. Tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk andere annulerings-, opzeg- en/of ontbindingsbepalingen zijn overeengekomen in enige Overeenkomst, zijn de bepalingen in dit artikel van toepassing op alle annuleringen, opzeggingen en ontbindingen.

#### 10. OVERMAGHT

10.1. Ingeval van overmacht is Studio Anne Witten gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (ten dele) te ontbinden dan wel de nakoming van verplichtingen jegens Oprachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10.2. Onder overmacht wordt in het kader van deze Voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Studio Anne Witten, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Oprachtgever niet meer van Studio Anne Witten kan worden verlangd.

10.3. Onder omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht wordt in ieder geval begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, watersnood, waterschade, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekteverzuim van Studio Anne Witten's arbeidskrachten, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, transportmoeilijkheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Studio Anne Witten c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen zoals, maar niet beperkt tot Coronamaatregelen.

10.4. Indien niet nakoming van de verplichting langer dan twee (2) maanden duurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.

10.5. Indien de Overeenkomst bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk is uitgevoerd, is Studio Anne Witten gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### 11. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

11.1. Studio Anne Witten garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, Studio Anne Witten geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrecht-hebbende over het werk kan beschikken. Studio Anne Witten garandeert dat het resultaat van de Werkzaamheden ten tijde van de uitvoering daarvan, voor zover Studio Anne Witten weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

11.2. Wanneer Oprachtgever de resultaten van de Werkzaamheden gebruikt, vrijwaart Oprachtgever Studio Anne Witten of door Studio Anne Witten bij de Werkzaamheden ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Werkzaamheden. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Studio Anne Witten jegens Oprachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 12 van deze Voorwaarden.

#### 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. In geval van een toerekenbare tekortkoming dient Oprachtgever Studio Anne Witten eerst schriftelijk in gebreke te stellen, met aanzegging van een redelijke termijn om de verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

12.2. Indien Oprachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van Studio Anne Witten die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de aansprakelijkheid van Studio Anne Witten voor die schade steeds beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende verrichte Werkzaamheden.

12.3. In afwijking van hetgeen onder artikel 12.2. is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste zes (6) maanden verschuldigde honorarium.

12.4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Studio Anne Witten beperkt tot een bedrag van € 75.000,- en te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Studio Anne Witten, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt, voor zover Studio Anne Witten hiervoor verzekerd is.

12.5. Studio Anne Witten is niet aansprakelijk voor:

- schade geleden bij overschrijding van een termijn als bedoeld in artikel 4;
- beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Op-

drachtgever, Studio Anne Witten of derden;

c. schade die is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens of Bescheiden die die door of namens Oprachtgever aan Studio Anne Witten zijn verschafte;

d. schade die is ontstaan door aanwijzingen door of namens Oprachtgever aan Studio Anne Witten;

e. schade die is ontstaan doordat Oprachtgever zelf of een derde in opdracht van Oprachtgever bewerkingen aan het geleverde heeft uitgevoerd;

12.6. Studio Anne Witten is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of immateriële schade van Oprachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Oprachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door Studio Anne Witten.

12.7. Oprachtgever vrijwaart Studio Anne Witten tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Oprachtgever vrijwaart Studio Anne Witten in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Oprachtgever aan Studio Anne Witten onjuiste of onvolledige informatie c.q. Bescheiden heeft verstrekt.

12.8. De aansprakelijkheid van Studio Anne Witten gaat nooit verder dan bepaald in deze Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of uit anderen hoofde, met name onrechtmatige daad.

12.9. Studio Anne Witten heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige Werkzaamheden.

12.10. Het bedrag waarvoor Studio Anne Witten in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Oprachtgever zijn verzekerd.

12.11. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee (2) jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

#### 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1. Aan Studio Anne Witten komen toe alle uit de Werkzaamheden voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Studio Anne Witten daartoe bevoegd, tenzij door Partijen Schriftelijk anders is overeengekomen.

13.2. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door Studio Anne Witten tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsetschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Studio Anne Witten, ongeacht of deze aan Oprachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

13.3. Het is Oprachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Studio Anne Witten uitdrukkelijk verboden de producten bedoeld onder 13.1. en 13.2., al dan niet met inschakeling van derden, te verstrekken, te veeleelvouwen, te openbaren of te exploiteren.

13.4. Het is Oprachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van de producten bedoeld onder 13.1. en 13.2. aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Studio Anne Witten.

13.5. Partijen kunnen overeenkomen dat de onder 13.1. en 13.2. bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Oprachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd Schriftelijk vastgelegd.

13.6. In alle gevallen is Studio Anne Witten gerechtigd de resultaten van de Overeenkomst, waaronder de door haar vervaardigde werken, op te nemen in het portfolio van Studio Anne Witten, dan wel anderszins te gebruiken voor eigen publiciteit, werving van opdrachten en promotie, zowel online als offline, waaronder begrepen wedstrijd en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen wanneer het om fysieke resultaten gaat, zonder verplicht te zijn daarbij de naam van Oprachtgever te noemen, maar waarbij Studio Anne Witten wel gerechtigd is dat te doen, tenzij anders Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

13.7. Indien Oprachtgever aan Studio Anne Witten werken van intellectuele eigendom levert, staat Oprachtgever ervoor in dat hij de rechthebbende van deze werken is, althans over een voldoende toereikende licentie beschikt om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Oprachtgever vrijwaart Studio Anne Witten voor aanspraken van derden met betrekking tot het openbaar maken en/of veeleelvouwen, althans anderszins gebruiken van de werken.

13.8. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, hebben noch de Oprachtgever noch Studio Anne Witten een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens jegens elkaar na het voltooi van de Overeenkomst.

#### 14. GEBRUIK VAN HET RESULTAAT

14.1. Wanneer Oprachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de Werkzaamheden overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de Overeenkomst (kennelijk) is aangegaan. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of Schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken Partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

14.3. Oprachtgever heeft zonder Schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de Werkzaamheden aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Studio Anne Witten kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

14.4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Studio Anne Witten recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie (3) maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

14.5. Het is Oprachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de Overeenkomst aan Oprachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

a. vanaf het moment dat Oprachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;

b. indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 9.8. van deze Voorwaarden;

c. ingeval van faillissement van Oprachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 13.5. van de deze Voorwaarden aan Oprachtgever zijn overgedragen.

14.6. In geval van enige onduidelijkheid met betrekking tot de gebruiksrechten, moeten deze zo beperkt mogelijk worden uitgelegd.

#### 15. OVERIGE BEPALINGEN

15.1. Wanneer Oprachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Studio Anne Witten wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Studio Anne Witten, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

15.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de Overeenkomst, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Studio Anne Witten of Oprachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

15.3. De opschriften in deze Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Voorwaarden.

#### 16. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM KEUZE

16.1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op deze Voorwaarden en de Overeenkomst.

16.2. In geval van een geschil zullen Oprachtgever en Studio Anne Witten zich inspannen om het geschil in der minne op te lossen. Indien en voor zover zij niet tot een minnelijke oplossing komen, kan het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.